

Slovenská pošta, a. s., (ďalej len SP), zabezpečuje dodávanie zásielok v zmysle Poštových podmienok, Všeobecná časť - vnútroštátny styk (ďalej len „poštové podmienky“) bodu 17; doručovanie zásielok zabezpečuje SP každý pracovný deň najmenej jedenkrát, doručuje ich adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi na odovzdávacie miesta podľa adresy uvedenej na zásielkach.

Doručovanie je zabezpečované tým adresátom, ktorí spĺňajú povinnosti v zmysle § 33, ods. (3), Zákona č.324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň Poštových podmienok Všeobecná časť – vnútroštátny styk, bod 16.10.:

„Vlastník, resp. správca bytovej/nebytovej budovy, do ktorej sa majú dodávať poštové zásielky zabezpečiť:

- *ľahkú dostupnosť domových listových schránok poštovému doručovateľovi*
- *umiestnenie domovej listovej schránky rodinného domu na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, pred vstupom na tento pozemok. Prístup k domovej listovej schránke musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa“.*
- *umiestnenie domových listových schránok v bytovom dome na prízemí,*
- *umiestnenie prehľadu užívateľov bytov v bytovom dome na prízemí,*
- *označenie domových listových schránok v bytovom dome menovkami, zároveň aj označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné a umiestnené pri vchode do domu.*

Pod funkčnou domovou listovou schránkou sa rozumie, že :

- a) schránka je uzamykateľná,
- b) zabezpečuje zásielky pred poveternostnými vplyvmi,
- c) neumožňuje vypadnutie zásielky,
- d) je odolná proti jednoduchému vykradnutiu, tzn. proti vytiahnutiu vložených zásielok rukou bez pomocných prostriedkov a násilia.

Adresát zásielky nemá nárok na jej dodanie v určenú hodinu alebo v určený deň, na rôzne miesta a na doručenie zásielky mimo odovzdávacieho miesta.

Ak nie je možné zásielku doručiť do domovej listovej schránky, pošta ju uloží na dodacej pošte počas odbernej lehoty bez toho, aby oznámila jej uloženie.

Zásielka, ktorú nie je možné dodať adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi sa stáva nedoručiteľnou v prípade, ak :

- adresa na zásielke je neúplná, nepresná alebo nečitateľná,
- adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke nemožno zistiť a zásielku nemožno doposlať,
- nebola prevzatá v odbernej lehote.

Nedoručiteľnú zásielku vráti pošta odosielateľovi, ak to nie je možné, je uložená v Poštovej ohlasovni a úložni.

Poštové podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP, a. s., a sú k dispozícii na poštách aj na www.posta.sk.